

## PORADNIE ZDROWIA

Poradnia	Dzień	Godz.
Astma/Choroby płuc	poniedziałek	1.45-5.45
	czwartek	8.45-1.00
Diabetolog	czwartek	8.30-10.50
Pielęgniarka diabetologii	wtorek	8.50-5.10
	piątek	8.50-5.10
Zdrowie kobiet	wtorek	8.50-12.45
	środa	2.00-5.45
Pielęgnacja stóp (wyłącznie dla cukrzyków)	piątek	9.00-3.40

Czynne w każdym tygodniu, o ile nie ogłoszono inaczej.

## INNE PORADY SPECJALISTYCZNE

Rodzaj porady	Kogo/gdzie pytać
Zdrowie dziecka	Dzieci mogą korzystać z wszystkich poradni
Cytologia	Recepcja
Antykoncepcja	Lekarz lub poradnia Well Woman
Wizyty kontrolne - rozwój dziecka	Umawiane przez pielęgniarki środowiskowe
Porady dla cukrzyków diabetologiczna	Lekarz lub pielęgniarka
Opieka nad kobietą ciężarną	Lekarz lub położna
Drobne zabiegi	Lekarz
Badania lekarskie (poza ramami NHS)	Recepcja (udziela informacji odnośnie ustaleń i opłat)
Pomoc w rzucaniu palenia	Recepcja lub lekarz
Porady dla osób podróżujących za granicę	Recepcja

## ADRESY EMAIL

Informacje ogólne: [WSCCG.Admin-RookeryMedicalCentre@nhs.net](mailto:WSCCG.Admin-RookeryMedicalCentre@nhs.net)  
Kierownik ośrodka: [scott.burley@nhs.net](mailto:scott.burley@nhs.net)

**STRONA INTERNETOWA:** [www.rookerymedicalcentre.co.uk](http://www.rookerymedicalcentre.co.uk)

Ośrodek należy do grupy **West Suffolk Clinical Commissioning Group**.

Adres kontaktowy powyższej organizacji to: NHS West Suffolk Clinical Commissioning Group, West Suffolk House, Western Way, Bury St Edmunds, Suffolk IP33 3YU

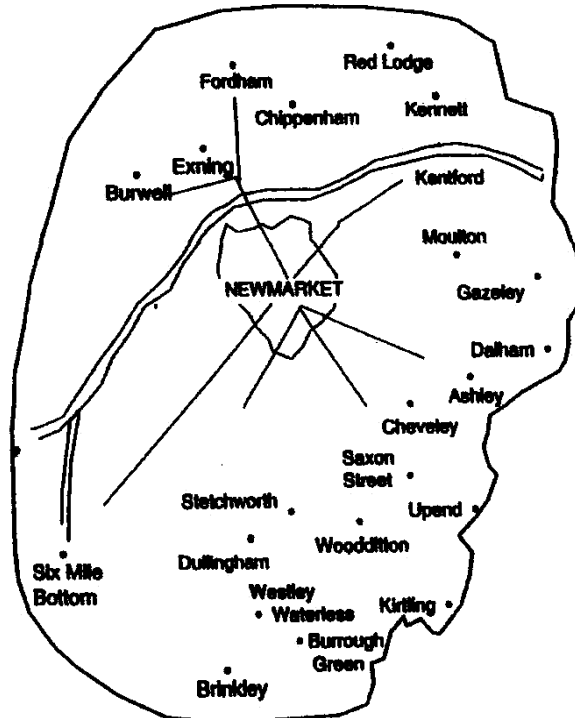
Tel: 01284 758010

Email: [admin@westsuffolkcccg.nhs.uk](mailto:admin@westsuffolkcccg.nhs.uk)  
<http://www.westsuffolkcccg.nhs.uk/>

## KSZTAŁCENIE I BADANIA KLINICZNE

Ośrodek regularnie wspiera kształcenie i szkolenie studentów nauk medycznych i lekarzy. Zazwyczaj co roku pracuje z nami dodatkowy lekarz, który może poprosić pacjenta o zgodę na zarejestrowanie przebiegu wizyty na taśmie video w celach edukacyjnych. Ośrodek należy do zrzeszenia grup badawczych przy ośrodkach zdrowia będących częścią organizacji Medical Research Council (MRC).

## REJON



## REJESTRACJA NOWYCH PACJENTÓW

Jeśli mieszkasz w naszym rejonie, prosimy o wypełnienie formularza rejestracyjnego wraz z krótkim kwestionariuszem dla pacjenta.

W celu dopełnienia formalności poprosimy Cię o odbycie wizyty z jednym z naszych asystentów medycznych. Zapisy w recepcji.

## Informator ośrodka zdrowia OŚRODEK ZDROWIA - THE ROOKERY NEWMARKET, SUFFOLK CB8 8NW



Czynny pon. - piątek w godz. 8:00 – 18:30  
oraz w sobotę w godz.: 8:30 – 12:00  
(wyłącznie dla pacjentów, którzy nie mogą zgłosić się w ciągu tygodnia)

### Numery kontaktowe

Porady, wizyty domowe lub nagłe przypadki: tel. 01638 665711 (8:00 – 18:30)

Rejestracja/zapisy: 01638 664338 (8:30 – 18:00)  
Fax: 01638 561280

### LEKARZE - KOBIETY

Dr MELANIE JACKSON (1995 Leicester)  
MB, ChB, MRCGP, DRCOG, DFFP

Dr MAMTHA KUMAR (1991 Gulbarga)  
MBBS, MRCGP, DRCOG, DFFP

Dr VANESSA NASH (2008 Cambridge)  
MA (Cantab), MB, BChir, DCH, DRCOG, DFSRH, AHEA

Dr LAURA PARKER (2010 University of East Anglia)  
MBBS, BSc, MRCGP

Dr FIONA PLACE (2012 Southampton)  
BMedSci, BM, DRCOG, MRCGP

Dr EMMA RAMSAY (1990 London)  
MB, BS, MRCGP, DRCOG, DFFP, T(GP)

Dr VANDANA SURENDRAN (2002 Calicut)  
MBBS, MRCGP, DCH, DRCOG, DFSRH

Dr SARA TALEBPOUR (2005 London)  
MBBS, BSc, MRCGP, DFSRH

Dr MALINI WACE (1983 Cambridge)  
MA, MB, BChir, MRCGP, DRCOG

### LEKARZE - MEŻCZYŹNI

Dr D R T KNOWLES (2005 Cambridge)  
BSc, Ph.D., MB, BChir, MRGCP

Dr S M ROSE (2015, Cambridge)  
MA, MB, BChir, MRCGP

Sprawdzone i zaktualizowane: Lipiec 2020

Informacje te mają na celu pomóc Ci jak najlepiej wykorzystać szeroki zakres usług oferowanych przez nasz ośrodek.

### **JAK UMÓWIĆ SIĘ NA WIZYTĘ Z LEKARZEM**

Możesz skonsultować się z każdym lekarzem.

Aby umówić się na wizytę, zadzwoń pod numer poniżej:

**NEWMARKET 664338 (8:30 – 18:00)**

### **W PRZYPADKU KONIECZNOŚCI ODWOŁANIA WIZYTY PROSIMY POWIADOMIĆ NAS O TYM JAK NAJSZYBCIEJ.**

Na wizytę można również umówić się przez internet.

W celu uzyskania dalszych informacji prosimy wejść na stronę

<http://www.rookerymedicalcentre.co.uk/Appointments.php>

lub zapytać w recepcji.

W celu uzyskania porady, zamówienia wizyty domowej lub w nagłych przypadkach proszę dzwonić na poniższy numer

**NEWMARKET 665711 (8:00 – 18:30)**

### **WIZYTY W NAGŁYCH PRZYPADKACH (W TYM SAMYM DNIU)**

Ośrodek oferuje wizyty dla pacjentów, którzy potrzebują porady lekarza lub leku w tym samym dniu. Prosimy zadzwonić na numer 664338, oddzwoni do Ciebie następnie przeszkolony pracownik medyczny, który podejmie działania konieczne w celu zapewnienia Ci odpowiedniej opieki medycznej.

### **WIZYTY DOMOWE**

Wizyty domowe mogą być konieczne w przypadku osób, które nie są fizycznie zdolne przyjść do ośrodka. Kiedy potrzebujesz takiej wizyty, jeśli to możliwe poproś o nią przed godz. 10:30 i przygotuj się na udzielenie odpowiedzi na pytania dotyczące problemu, tak aby lekarz mógł zaplanować swoją pracę.

### **POMOC POZA GODZINAMI PRACY**

NHS w Suffolk zleca organizacji Care UK opiekę nad naszymi pacjentami poza zwykłymi godzinami pracy, co oznacza zwykle wszystkie godziny poza przedziałem czasowym w godz. 8:00 – 18:30 od poniedziałku do piątku oraz weekendy i dni ustawowo wolne od pracy. W rzeczywistych nagłych przypadkach dostępny jest zawsze lekarz dyżurujący. Jeśli ośrodek jest nieczynny, zostaniesz automatycznie przekierowany/a do serwisu czynnego poza zwykłymi godzinami pracy.

Aby otrzymać bezpłatną poradę możesz również zadzwonić na numer **111** NHS-u czynny 24 godziny na dobę lub wejść na stronę [www.nhs.uk](http://www.nhs.uk)

### **WYNIKI TESTU**

Proszę dzwonić między 2pm i 4pm

### **PRAKTYKA PIELĘGNIAREK / ASYSTENCI HEALTHCARE**

Pielęgniarki i HCA operacje odbywają się każdego dnia oferując porady , Promocją zdrowia, szczepienia , kontroli ciśnienia krwi, badania przesiewowe szyjki macicy wymazu , porady antykoncepcji i doraźnym leczeniu ran.

Szczepienia dzieci kliniki odbywają się we wtorek i czw co tydzień od 1.45 do 3.15 .

### **POWTARZANE RECEPTY**

Za zgodą lekarza można uzyskać powtarzalne recepty albo dzwoniąc na ambulatorium osobiście, lub możesz wysłać wniosek, załączając twój powtórki SLIP ( i opieczetowane skierowana kopertę , jeśli chcesz , aby były wysyłane z powrotem do Ciebie w domu) .

Alternatywnie , można zamówić on-line powtarzania leków - proszę porozmawiać z recepcji o tym obiekcie.

Jeśli mieszkasz więcej niż jedna mila od dozowania chemika masz prawo mieć swoje leki wydawane z ambulatorium praktyki, która jest czynna w godzinach praktyki ( z wyjątkiem soboty ) .

Praktyka jest również zarejestrowany do elektronicznego przepisywania więc jeśli masz swój powtarzania leki w aptece proszę zapytać o nich , jak można zapisać się na tę usługę.

Ze wszystkich wniosków na receptę powtórzyć prosimy podać co najmniej dwa zawiadomienia pełny dzień pracy do czynienia z zapytaniem .

### **PACJENCI NIEPEŁNOSPRAWNI**

W budynku znajduje się winda. Wszystkie pomieszczenia w ośrodku są dostępne dla osób na wózkach inwalidzkich. Posiadamy również toaletę dostosowaną do potrzeb osób niepełnosprawnych.

### **PIELĘGNIARKI ŚRODOWISKOWE**

Pracują w szpitalu w Newmarket. Proszę dzwonić pod numer 01638 558637 lub 01638 558640.

### **PIELĘGNIARKI SPOŁECZNE**

Pracują w szpitalu w Newmarket. Lekarz lub szpital może zlecić pielęgniarkę środowiskowej, aby odwiedzała Cię w domu. Kontakt z nimi możliwy jest pod numerem 0300 123 2425.

### **SUGESTIE, UWAGI LUB SKARGI**

Uwagi i zapytania dotyczące pracy ośrodka są mile widziane. Należy je kierować do kierownika ośrodka. Zanim zdecydujesz się złożyć skargę, zachęcamy, aby spróbować najpierw rozwiązać problem z osobą, której on dotyczy. Jeśli nie jest to możliwe i pragniesz złożyć

formalną skargę, należy to najlepiej uczynić **na piśmie**, jak najszybciej po zaistniałym zdarzeniu.

Zapewniamy formularze skarg, włącznie z formularzem upoważnienia umożliwiającym złożenie skargi w Twoim imieniu przez osobę trzecią. Prosimy pytać w recepcji. Możesz także napisać skargę w wybranym przez siebie formacie, o ile przedstawiś nam wszystkie niezbędne dane i informacje. Uwagi na temat pracy ośrodka należy kierować pod adres: Scott Burley, Practice Manager, Rookery Medical Centre, Newmarket CB8 8NW lub email [scott.burley@nhs.net](mailto:scott.burley@nhs.net).

### **UPRZEJMOŚĆ I SZACUNEK**

Staramy się traktować wszystkich naszych pacjentów z szacunkiem

i oczekujemy, że będą oni podobnie traktować nasz personel. Groźby oraz agresywne lub obraźliwe zachowanie w stosunku do naszego personelu traktowane są poważnie.

Pacjent, który jest agresywny lub który używa obelg lub gróźb zostanie ostrzeżony. Jeśli nie powstrzyma się on od takiego zachowania możemy skorzystać z prawa usunięcia go z naszej listy pacjentów, nawet ze skutkiem natychmiastowym.

### **ZASADY DOT. OSÓB TOWARZYSZĄCYCH**

Wszyscy pacjenci mają prawo do obecności osoby towarzyszącej podczas wszelkich konsultacji, badań lub zabiegów, jeśli uznają to za konieczne. Osobą towarzyszącą może być członek rodziny lub znajomy.

W niektórych przypadkach można skorzystać z oficjalnej pomocy specjalnie w tym celu przeszkolonego członka personelu. W miarę możliwości, aby uniknąć opóźnień, prosimy powiadomić nas o takiej potrzebie w chwili umawiania się na wizytę. Jeśli było to niemożliwe, dołożymy starań, aby osoba taka była dostępna, kiedy o to poprosisz.

### **FUNDUSZ POWIERNICZY**

Ośrodek prowadzi Fundusz powierniczy na rzecz pacjentów (działalność charytatywna zarejestrowana pod numerem 297573). Datki są zawsze mile widziane. Czeki prosimy wystawiać na: *Rookery Medical Centre Charitable Trust Fund*.

### **POUFNOŚĆ**

Szanujemy Twoje prawo do zachowania prywatności, a wszystkie informacje dotyczące Twojego zdrowia przechowujemy w bezpieczny sposób i traktujemy jako poufne. Ustawa o ochronie danych osobowych z 1999 r. (ang. Data Protection Act 1999) ma zastosowanie do wszystkich danych medycznych naszych pacjentów. Oznacza to, że bez Twojej wyraźnej zgody nie przekazujemy tych danych innym osobom. Przysługuje Ci prawo wglądu do swoich danych, co może być odpłatne. Należy w tym celu zadzwonić do kierownika ośrodka.